



Deelnamevoorwaarden voor de collectieve inkoopactie “Zongemak”

Op de acties van Slim wonen met energie zijn deze deelnamevoorwaarden van toepassing. Slim wonen met energie (hierna: Slim) is gevestigd in Groningen, en geregistreerd onder het nummer 59177330 bij de Kamer van Koophandel. Slim is initiatiefnemer van acties. Medeorganisatoren verzorgen in overleg met Slim de communicatie naar de inwoners van de gemeente, bijvoorbeeld door het versturen van brieven waarin inwoners worden geïnformeerd over de acties.

Definities

- a) Actie: de collectieve inkoopactie van duurzaamheidswerkzaamheden onder de naam “Zongemak”.
- b) Deelnemer: een natuurlijk persoon die schriftelijk, telefonisch, per email of via de website aangeeft deel te willen nemen aan de actie en waarvan de aanmelding is bevestigd door de begeleider.
- c) Begeleider: de partij die door Slim de opdracht heeft verkregen voor het verzorgen van de backoffice de technische inspectie en het begeleiden van deelnemers, uitvoerders en medeorganisatoren bij het proces tijdens de acties.
- d) Medeorganisatoren: de gemeente waarin de deelnemer woont.
- e) Website: website van Slim die wordt gebruikt voor de organisatie van de collectieve inkoopactie.
- f) Uitvoerder: aanbieder van product of dienst voor collectieve inkoop, die een winnend bod heeft geplaatst voor één of meer kavels van de collectieve inkoopactie.
- g) Winnend bod: het beste bod dat in de veiling is uitgebracht door de uitvoerder, vastgesteld door notaris en door Slim gevalideerd.
- h) Overeenkomst: de opdrachtovereenkomst die tot stand komt tussen Deelnemer en de Uitvoerder met het winnende bod.
- i) Deelnamevoorwaarden: Deelnamevoorwaarden Collectieve inkoopactie “Slim”.

1) Voorwaarden Deelnemer

- a) Deelnemer is minimaal 18 jaar oud en woont op een voor de begeleider verifieerbaar adres.
- b) Deelnemers wonen in één van de deelnemende gemeenten of in de provincie Drenthe. Deelnemers buiten deze regio worden uitgesloten van deelname.
- c) Door aanmelding erkent Deelnemer deze Deelnamevoorwaarden te hebben gelezen en aanvaard.
- d) Deelnemer garandeert dat de door hem verstrekte informatie correct is. Indien wijzigingen plaatsvinden in zijn gegevens dan worden deze per ommegaande schriftelijk doorgegeven aan de begeleider. Indien Deelnemer overeenkomst heeft gesloten met een Uitvoerder, dan richt Deelnemer communicatie en wijzigingen in gegevens direct aan die Uitvoerder. Uitvoerder heeft het recht om zijn aanbod in te trekken indien blijkt dat door Deelnemer aangeleverde gegevens niet correct zijn.
- e) De Deelnemer kan door de begeleider en Slim worden uitgesloten van volgende collectieve inkoopacties indien Deelnemer onvoldoende informatie verstrekt om een goede dienstverlening mogelijk te maken. Dit ter beoordeling van de begeleider en Slim.

- f) Deelnemer geeft toestemming om na ontvangst van het persoonlijk aanbod door de begeleider of Slim gebeld te worden om eventuele vragen te beantwoorden of onduidelijkheden te verhelderen.
- g) Deelnemer geeft toestemming om na deze collectieve aankoop per e-mail te worden geïnformeerd over andere groepsaankopen. Als Deelnemer per e-mail of telefoon aangeeft daar geen prijs op te stellen verwijderen we zijn/haar gegevens en wordt Deelnemer niet meer benaderd.

2) **Beperking aansprakelijkheid**

- a) Begeleider en Slim gaan vertrouwelijk om met de gegevens die door Deelnemers aan hun zijn verstrekt, voor zover aan deze vertrouwelijkheid door de overheid geen beperkingen zijn opgelegd.
- b) Begeleider en Medeorganisator zullen de door haar te verrichten werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen, overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap, uitvoeren. Een door begeleider en Slim aangegane verplichting heeft het karakter van een inspanningsverplichting, behoudens gevallen waarin er uitdrukkelijk een resultaatsverplichting is aangegaan.
- c) Begeleider, Slim en de Medeorganisator zijn niet aansprakelijk voor de gevolgen van een contractuele relatie tussen Deelnemer en Uitvoerder die voortkomt uit de collectieve inkoop. De contractuele relatie tussen Uitvoerder en Deelnemer wordt gedefinieerd in de voorwaarden van de winnende Uitvoerder die Deelnemer zal accepteren voordat Deelnemer het contract met winnende Leverancier aangaat.
- d) Deelnemer accepteert met de overeenkomst de tarieven en de eventuele indexering daarvan na afloop van de contractperiode waarvan de details zijn gedefinieerd in de Algemene Voorwaarden van de Uitvoerder.
- e) Begeleider en Slim zijn niet aansprakelijk voor schade van Deelnemer tenzij deze schade door Begeleider en Slim opzettelijk dan wel door aan opzet grenzende roekeloosheid is veroorzaakt. Het schadebedrag dat wordt uitgekeerd zal in geen geval hoger zijn dan het bedrag waarvoor de overeenkomst door Deelnemer wordt aangegaan, daarnaast wordt het schadebedrag dat aan Deelnemer wordt uitgekeerd gemaximeerd tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering van Begeleider en Slim wordt uitbetaald.
- f) Indien om welke reden dan ook geen van bovengenoemde verzekeringen aanspraak geeft op enig bedrag, dan is de aansprakelijkheid van Slim en Begeleider beperkt tot een maximum van EUR 5.000.
- g) Begeleider en Slim zijn in geen geval aansprakelijk voor gevolgschade van Uitvoerder.
- h) Indien door verhuizing van Deelnemer de uitkomst van de veiling wil meenemen naar een andere regio kunnen Begeleider en Slim niet garanderen dat Uitvoerder daar de overeenkomst onder dezelfde voorwaarden kan uitvoeren.
- i) Begeleider en Slim sluiten de aansprakelijkheid voor enig defect dat verband houdt met een indringing in haar computersysteem of met de aanwezigheid van een virus of van fouten die bepaalde functies van de site kunnen aantasten.

3) Overmacht

- a) Indien Begeleider, Uitvoerder en Slim ten gevolge van feiten en omstandigheden die zich aan hun invloed onttrekken of hun niet zijn toe te rekenen, wordt verhinderd (een deel van) de werkzaamheden te vervullen, hebben zij het recht om de uitvoering daarvan op te schorten.
- b) Onder overmacht wordt verstaan alle van buiten komende oorzaken die redelijkerwijs niet voorzienbaar waren en als gevolg waarvan Begeleider, Uitvoerder en Slim niet in staat zijn verplichtingen jegens Deelnemer na te komen. Hieronder zijn onder meer, maar niet uitsluitend, begrepen storingen in de verbinding met het internet, storingen in de telecommunicatie-infrastructuur, stakingen, brand en andere bedrijfsstoornissen.

4) Privacy

- a) Indien Deelnemer aangeeft deel te willen nemen aan de actie dan worden zijn gegevens verstrekt aan de Begeleider, de betreffende Uitvoerder, en indien nodig aan de Medeorganisator. Met uitzondering van de eerste zin zullen gegevens van Deelnemer niet ter beschikking worden gesteld aan derden, tenzij Schriftelijk met Deelnemer overeengekomen of indien wettelijke bepalingen dit vereisen.
- b) De gegevens zijn op ieder moment opvraagbaar bij Slim en kunnen op verzoek uit de databestanden worden verwijderd of gewijzigd. Verwijdering of wijziging gebeurt binnen vier weken nadat Slim het verzoek daartoe van de Deelnemer heeft ontvangen.
- c) Verantwoordelijk voor de verwerking van gegevens tot het moment van totstandkoming van de Overeenkomst tussen Deelnemer en Uitvoerder is Begeleider. De gegevens zijn op ieder moment opvraagbaar bij Begeleider en kunnen op verzoek uit de databestanden worden verwijderd of gewijzigd. Verwijdering of wijziging gebeurt binnen vier weken nadat Begeleider het verzoek daartoe van Deelnemer heeft ontvangen.
- d) De (persoons-)gegevens van Deelnemers worden gebruikt ten behoeve van de Actie en de uitvoering van de overeenkomst.

5) Slotbepalingen

- a) Op eventuele geschillen die voortvloeien uit deze Deelnamevoorwaarden is het Nederlands recht van toepassing en zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Groningen.
- b) Slim behoudt zich het recht voor om deze Deelnamevoorwaarden eenzijdig te wijzigen.
- c) Klachten over de totstandkoming of de uitvoering van de overeenkomst tussen Deelnemer en Uitvoerder kan de benadeelde partij schriftelijk melden bij de Uitvoerder. Uitvoerder brengt Slim op de hoogte. Slim kan de veroorzaker uitsluiten van deelname aan volgende Acties.